

Seguridad del paciente:

Una asociación entre usted y su equipo de atención médica

Dé información: comparta abiertamente sus antecedentes de salud con su equipo de atención médica. Esto incluye los medicamentos que usted toma, operaciones que le hayan practicado o si tiene alergias. Cuanto más sepan las personas encargadas de su salud, más éxito tendrá su plan de cuidados y mejor será su recuperación.

Obtenga información: haga un esfuerzo por entender. Si tiene preguntas o inquietudes sobre su padecimiento o su tratamiento, asegúrese de expresarlas. Se trata de su organismo y su salud. Así mismo, si le dan una píldora o algún medicamento que no reconozca, pida que lo revisen antes de aceptarlo. Unas preguntas sencillas pueden evitar que se cometa un error.

Dé su identificación: para su seguridad, el personal de nuestro hospital le puede hacer las mismas preguntas una y otra vez. Le van a preguntar su nombre completo y su fecha de nacimiento para asegurarse de que usted reciba el tratamiento o los servicios que le están destinados. Harán esto antes de suministrarle medicamentos o sangre, antes de tomarle muestras de sangre o tejidos, y antes de aplicarle otros tratamientos o procedimientos. Estas precauciones ayudan a evitar equivocaciones.

Ayude a reducir el riesgo de infección: el personal médico y de enfermería y otros proveedores de servicios médicos se ponen en contacto con muchas bacterias y virus. Por eso tienen que lavarse las manos con agua y jabón o usar un gel limpiador a base de alcohol antes de aplicar cualquier tratamiento. Esto es importante incluso si usan guantes. Las manos deben estar limpias antes de ponerse guantes nuevos, y los guantes deben ser desechados después de un solo uso. Los proveedores de cuidados médicos deben usar guantes limpios cuando realizan tareas como extraer sangre, tocar heridas o fluidos corporales, y hacer exámenes físicos. No tema preguntarle a cualquier persona que participe en su cuidado (esto incluye visitantes y miembros de su familia) si se han lavado las manos o si deberían usar guantes antes de ponerse en contacto con usted. Usted ayuda a los demás si habla. También lávese usted las manos y mantenga las heridas limpias y secas.

Esté al tanto de nuestras precauciones previas a cirugías / procedimientos: si usted se va a someter a cirugía o un procedimiento especial cuando esté en el hospital, esto es lo que puede esperar que el personal haga para ayudar a evitar errores. Cada integrante del personal médico o de enfermería le hará las mismas preguntas sobre su identidad, procedimiento, y el lado o sitio del procedimiento. No se alarme por estas preguntas. Así es como ellos se aseguran de tener la información correcta. Su cirujano o u otro miembro del equipo de procedimientos también puede hacer una marca en el punto de su cuerpo que va a ser intervenido antes de que usted vaya a la sala de procedimientos. Además, le pueden administrar un antibiótico para ayudar a prevenir las infecciones quirúrgicas. Justo antes de comenzar el procedimiento todas las personas que estén en la sala harán una pequeña "pausa" y revisarán por última vez que están haciendo el procedimiento correcto en la parte correcta del cuerpo y en la persona correcta. Los médicos y el personal de enfermería de Meridian están tomando estas importantes medidas para asegurarse de que todo salga como está planeado con su cirugía o procedimiento.

Sepa cómo cuidar de usted mismo/a en su hogar: si usted o su pareja no están muy seguros de los cuidados que debe recibir después de volver a la casa, pida instrucciones por escrito que pueda entender. El cuidado de la salud y la seguridad al regresar a casa son su responsabilidad. Asegúrese de entender bien porque cuanto más sepa, mayor control tendrá sobre su salud.

Meridian Health está comprometido a proporcionar cuidados seguros y de alta calidad a sus pacientes. Si tiene inquietudes sobre los cuidados o la seguridad del paciente en el hospital, por favor comuníquese con el representante del paciente en el 732-897-7440 para que podamos darles solución de forma expedita y directa. Si sus inquietudes no pueden ser resueltas por el hospital, también puede comunicarse con The Joint Commission en el 1-800-994-6610 o por correo electrónico a complaint@jointcommission.org.

SEGURIDAD DEL PACIENTE...Su derecho. Nuestro compromiso.

Jersey Shore University Medical Center Ocean Medical Center Riverview Medical Center K. Hovnanian Children's Hospital Meridian Partner Companies

Hospital
04/09
MCC-901P